

УТВЕРЖДЕНО
приказом ГБУСО
«Арзгирский КЦСОН»

от «09» 08 2017 г. № 204

ПЛАН

мероприятий по повышению качества и доступности социальных услуг в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Арзгирский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения
1.	Пересмотреть порядок организации работы многофункционального телефона.	до 10.08.2017 года
2.	Организовать обучение и тренинг для специалистов учреждения по теме: «Организация взаимодействия с потенциальным получателем социальных услуг по телефону и на сайте учреждения».	21.08.2017 года
3.	Расширить информационную наполненность сайта учреждения (разместить на официальном сайте учреждения План повышения квалификации работников учреждения, сведения о количестве предоставленных услуг), усилить контроль за актуальностью размещаемой информации, включая новостную ленту.	до 25.08. 2017 года
4.	Организовать на сайте учреждения всплывающие окна «Задайте вопрос специалисту», <i>on-line</i> - опрос получателя социальных услуг (законного представителя).	до 01.09. 2017 года
5.	Установить программу в планшетах социальных работников для информирования получателей социальных услуг об учреждении, изменениях в законодательстве, новых возможностях и пр. и обеспечения постоянной связи клиент-поставщик услуги (пожелания, жалобы клиента, экспресс-оценка качества и пр.).	до 01.09. 2017 года
6.	Провести оценку социально-психологического климата в коллективе учреждения.	до 16.08.2017 года

7.	Провести мероприятия по минимизации проявлений «профессионального выгорания» в рамках проведения занятий по профессиональной учебе, постоянно действующего семинара «Азбука технологий социальной работы».	ежемесячно
8.	Предпринять дополнительные меры по обеспечению доступности к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг (приобретение и установка аудио и видео информационных систем).	в течение 2018 года

Директор ГБУСО
«Арзгирский КЦСОН»



А.М.Медведева