

СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра труда и социальной защиты

Масленникова Татьяна Александровна

Е.В. Немцева

" 15 " января 2016 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор ФБУССО "Арзgirский КЦСОН"

А.М. Медведова

" 15 " января 2016 г.

## Отчет о выполнении государственного задания

Поставщик государственной услуги государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Арзgirский комплексный центр социального обслуживания населения"

Наименование показателя	Единица измерения	Значение на очередной финансовый год										Источник(и) информации о фактическом значении показателя
		1 квартал (план)	1 квартал (факт)	2 квартал (план)	2 квартал (факт)	3 квартал (план)	3 квартал (факт)	4 квартал (план)	4 квартал (факт)	План	Факт	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Социально-бытовые услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания</b>												
<i>Показатели объёма</i>												
Количество человек, получивших услугу	чел	47,00	5,00	47,00	19,00	47,00	39,00	47,00	47,00	47,00	47,00	Отчет учреждения
<i>Показатели качества</i>												
доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	98,20	98,00	98,10	98,00	98,30	98,00	98,10	98,00	98,20	Отчет учреждения, результаты анкетирования
Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
<b>Социально-бытовые услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания</b>												
<i>Показатели объёма</i>												
количество койко-дней	койко-дн	4400,00	1243,00	4400,00	2159,00	4400,00	3215,00	4400,00	4610,00	4400,00	4610,00	Отчет учреждения

## Показатели качества

доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	99,00	98,00	99,00	98,00	98,40	98,00	98,00	98,00	98,60	Отчет учреждения, результаты анкетирования
Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг

## Социально-бытовые услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому

## Показатели объема

Количество человек, получивших услугу	чел	131,00	49,00	131,00	67,00	131,00	101,00	131,00	131,00	131,00	131,00	Отчет учреждения
Количество человек, получивших услугу	чел	399,00	409,00	399,00	408,00	399,00	415,00	399,00	416,00	399,00	416,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

## Показатели качества

доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	98,00	98,00	98,10	98,00	98,10	98,00	98,10	98,00	98,10	Отчет учреждения, результаты анкетирования
Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%	98,00	98,50	98,00	98,50	98,00	98,40	98,00	98,40	98,00	98,40	Отчет учреждения, личные дела по-лучателей социальных услуг, ре-зультаты анкетирования, социоло-гических опросов

**Социально-медицинские услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания**

*Показатели объема*

Количество человек, получивших услугу	чел	195,00	47,00	195,00	110,00	195,00	149,00	195,00	195,00	195,00	195,00	Отчет учреждения
---------------------------------------	-----	--------	-------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	------------------

*Показатели качества*

Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
доля граждан (их законных представителей), удовлетворенных качеством и доступностью услуги, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%	98,00	98,00	98,00	98,10	98,00	98,10	98,00	98,20	98,00	98,10	Отчет учреждения, результаты анкетирования

**Социально-медицинские услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания**

*Показатели объема*

количество койко-дней	койко-дн	4400,00	1243,00	4400,00	2159,00	4400,00	3215,00	4400,00	4610,00	4400,00	4610,00	Отчет учреждения
-----------------------	----------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	------------------

*Показатели качества*

доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	98,00	98,00	98,40	98,00	99,00	98,00	98,20	98,00	98,40	Отчет учреждения, результаты анкетирования
Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг

**Социально-медицинские услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому**

*Показатели объема*

Количество человек, получивших услугу	чел	22,00	7,00	22,00	14,00	22,00	17,00	22,00	22,00	22,00	22,00	Отчет учреждения
Количество человек, получивших услугу	чел	399,00	405,00	399,00	404,00	399,00	405,00	399,00	406,00	399,00	406,00	Отчет учреждения

*Показатели качества*

доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	98,00	98,00	98,10	98,00	98,20	98,00	98,00	98,00	98,10	Отчет учреждения, результаты анкетирования
Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%	98,00	98,50	98,00	98,50	98,00	98,40	98,00	98,40	98,00	98,40	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, ре-зультаты анкетирования, социоло-гических опросов
Количество обоснованных жалоб получателей социальных услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

**Социально-психологические услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания**

*Показатели объема*

Количество человек, получивших услугу	чел	220,00	55,00	220,00	114,00	220,00	176,00	220,00	220,00	220,00	220,00	Отчет учреждения
---------------------------------------	-----	--------	-------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	------------------

*Показатели качества*

Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	98,00	98,00	98,10	98,00	98,10	98,00	99,00	98,00	98,30	Отчет учреждения, результаты анкетирования

**Социально-психологические услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания**

*Показатели объема*

количество койко-дней	койко-дн	4400,00	1243,00	4400,00	2159,00	4400,00	3215,00	4400,00	4610,00	4400,00	4610,00	Отчет учреждения
-----------------------	----------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	------------------

*Показатели качества*

доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	98,00	98,00	98,80	98,00	99,00	98,00	98,30	98,00	98,50	Отчет учреждения, результаты анкетирования
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------------------------------------------

Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------------------------------------------

**Социально-правовые услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания**

*Показатели объёма*

Количество человек, получивших услугу	чел	77,00	22,00	77,00	39,00	77,00	58,00	77,00	77,00	77,00	77,00	Отчет учреждения
---------------------------------------	-----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	------------------

*Показатели качества*

доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей	%	98,00	98,00	98,00	98,10	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, результаты анкетирования
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------------------------------------------

Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------------------------------------------

**Социально-правовые услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания**

*Показатели объёма*

количество койко-дней	койко-дн	4400,00	1243,00	4400,00	2159,00	4400,00	3215,00	4400,00	4610,00	4400,00	4610,00	Отчет учреждения
-----------------------	----------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	------------------

*Показатели качества*

доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	98,00	98,00	98,30	98,00	98,70	98,00	98,10	98,00	98,30	Отчет учреждения, результаты анкетирования
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------------------------------------------

Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------------------------------------------

**Социально-педагогические услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания**

*Показатели объема*

Количество человек, получивших услугу	чел	215,00	58,00	215,00	113,00	215,00	175,00	215,00	216,00	215,00	216,00	Отчет учреждения
---------------------------------------	-----	--------	-------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	------------------

*Показатели качества*

доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	98,00	98,00	98,10	98,00	98,20	98,00	98,10	98,00	98,10	Отчет учреждения, результаты анкетирования
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------------------------------------------

Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------------------------------------------

**Социально-педагогические услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания**

*Показатели объема*

количество койко-дней	койко- дни	4400,00	1243,00	4400,00	2159,00	4400,00	3215,00	4400,00	4610,00	4400,00	4610,00	Отчет учреждения
-----------------------	---------------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	------------------

*Показатели качества*

доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	98,50	98,00	98,70	98,00	98,10	98,00	98,00	98,00	98,30	Отчет учреждения, результаты анкетирования
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------------------------------------------

Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------------------------------------------

**Услуги по социально-трудовой реабилитации, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания**

*Показатели объёма*

количество койко-дней	койко-дн	4400,00	1243,00	4400,00	2159,00	4400,00	3215,00	4400,00	4610,00	4400,00	4610,00	Отчет учреждения
-----------------------	----------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	------------------

*Показатели качества*

доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	98,20	98,00	98,30	98,00	98,00	98,00	98,10	98,00	98,10	Отчет учреждения, результаты анкетирования
Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг

**Услуги по социально-трудовой реабилитации, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания**

*Показатели объёма*

количество обслуженных граждан	чел	25,00	6,00	25,00	13,00	25,00	21,00	25,00	25,00	25,00	25,00	Отчет учреждения
--------------------------------	-----	-------	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	------------------

*Показатели качества*

доля граждан (их законных представителей), удовлетворенных качеством и доступностью услуги, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%	98,00	98,10	98,00	98,10	98,00	98,20	98,00	98,00	98,00	98,10	Отчет учреждения, результаты анкетирования
Количество обоснованных жалоб получателей социальных услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг

**Разовые социальные услуги, предоставляемые в срочном порядке**

*Показатели объёма*

Количество человек, получивших услугу	чел	2200,00	554,00	2200,00	1107,00	2200,00	1663,00	2200,00	2213,00	2200,00	2213,00	Отчет учреждения
---------------------------------------	-----	---------	--------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	------------------

*Показатели качества*

Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%	98,00	98,20	98,00	98,20	98,00	98,10	98,00	98,10	98,00	98,10	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, ре-зультаты анкетирования, социоло-гических опросов
Количество обоснованных жалоб получателей социальных услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

