

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной защиты населения
Ставропольского края

 И.И. Ульянченко
« 28 » декабря 2018 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Арзгирский комплексный центр социального обслуживания населения» в 2018 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p>					
На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Дополнить сайт организации разделом «Часто задаваемые вопросы»	29.12.2018*	Медведева А.М., директор ГБУСО «Арзгирский комплексный центр социального об-	Информация размещена	29.12.2018

						«Служивания населения» (далее – Медведева А.М.)			
II. Комфортность условий предоставления услуг									
III. Доступность услуг для инвалидов									
Отсутствуют кресла-коляски	сменные	Приобрести кресла-коляски	сменные	29.12.2018*	Медведева А.М.			29.12.2018	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы									
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг									

* Мероприятие выполнено

Директор ГБУ СО «Арзгирский КЦСОН»

А.М.Медведева